



**BANCO CONFISA**  
De Ahorro y Crédito, S. A.

Santo Domingo de Guzman, Distrito Nacional  
26 de enero de 2021

Señor  
Gabriel Castro  
Superintendente  
Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana (SIMV)  
Avenida César Nicolás Penson, No. 66, Gazcue  
República Dominicana

Atención:  
Sra. Olga Nivar  
Directora de Oferta Pública

**Asunto: Hecho Relevante – Modificación horario sucursales y agencias de Banco de Ahorro y Crédito Confisa, S.A. a raíz del Decreto 37-21 sobre toque de queda por COVID-19**

Distinguidos Señores:

Luego de un cordial saludo, Banco de Ahorro y Crédito Confisa, en calidad de emisor de valores de oferta pública, inscrito en el Registro del Mercado de Valores bajo el No. SIVEV-057, el cual cuenta con el programa de emisiones de Bonos Corporativos No. SIVEM-112, en cumplimiento del artículo 12, numeral 3, literal c, de la "Norma que establece disposiciones sobre información privilegiada, hechos relevantes y manipulación de mercado", aprobada por el Consejo Nacional de Valores, en su Segunda Resolución de fecha 20 de noviembre de 2015 (R-CNV-2015-33) así como de la Circular C-SIMV-2020-06-MV "Medidas a seguir para mitigar el riesgo de expansión del Coronavirus COVID-19", les notifica **modificación del horario de atención a clientes y público en general aplicable a partir del 27 de enero de 2021 en nuestra oficina principal, sucursales y agencias, según se detalla a continuación:**

- **Oficina Principal:** de lunes a viernes de 8:30 A.M. a 6:00 P.M. Los sábados no laboramos.
- **Rómulo Betancourt y Zona Oriental:** de lunes a viernes de 9:00 A.M a 6:00 P.M. Los sábados de 9:00 a 5:00 P.M.
- **San Francisco de Macorís:** de lunes a viernes de 9:00 A.M a 6:00 P.M. Los sábados de 9:00 a 1:00 P.M.
- **Santiago:** de lunes a viernes de 9:30 A.M a 6:00 P.M. Los sábados de 9:30 a 1:00 P.M.
- **Puerto Plata:** de lunes a viernes de 8:30 A.M a 5:30 P.M. Los sábados de 9:00 a 1:00 P.M.

Sin otro particular por el momento, se despide.

Atentamente,

**Alma Meyreles**

**Gerente de Administración de Riesgos**



**BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO CONFISA, S. A.**

C/ Francisco Prats Ramírez No. 149, esq. Manuel de Jesús Troncoso, Ens. Piantini • Tel.: 809-227-1066 • Fax: 809-541-6173 • Santo Domingo, D. N.  
Suc. Puerto Plata: Ave. Luis Ginebra Km. 1 • Av. Presidente Antonio Guzmán Fernández, Caribbean Plaza No. 15, Suite 3, San Francisco de Macorís.  
Tels.: 809-586-3171 y 809-586-4676 • Fax: 809-320-8705 • www.confisa.com.do

RNC 1-01-09009-1